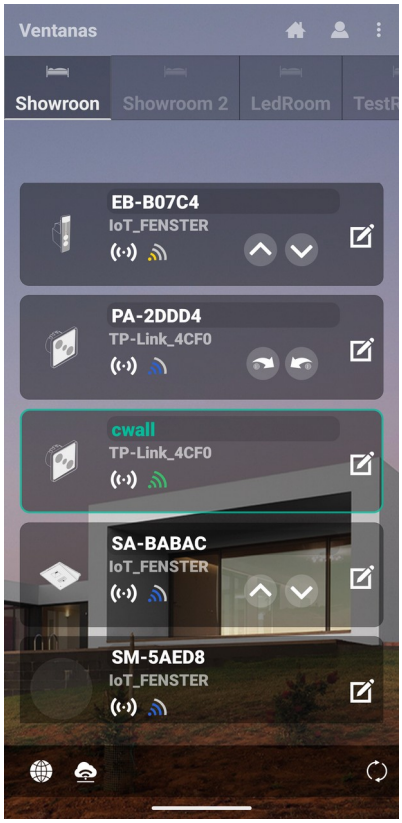
CAMBIO DE ROUTER

Guía rápida · Cómo volver a conectar tus dispositivos tras cambiar de router

Si has cambiado de router y no desvinculaste antes tus dispositivos, en la app mySmartWindow aparecen **sin conexión** y no responden. Para recuperarlos hay que **quitarlos de la app**, hacer un **reset en el propio dispositivo** y **volver a vincularlos** con la red Wi-Fi nueva. Esta guía usa la versión clásica de la app.



Menú principal › Ventanas

¿CÓMO SÉ QUE ES MI CASO?

Abre la app y, en el menú principal, pulsa **Ventanas**.

Si cambiaste de router sin desvincular antes, tus dispositivos aparecen **sin conexión**.

¿A QUÉ DISPOSITIVOS AFECTA?

A los que se conectan por Wi-Fi: **Connect-1, Connect-2, Connect EVO, C-PULSAR, C-Wall y Konect Elite**.

Haz los tres pasos con cada dispositivo que aparezca sin conexión.

LOS 3 PASOS

Síguelos en este orden.

PASO 1	PASO 2	PASO 3
Quítalo de la app	**Haz el reset**	**Vuelve a vincularlo**
En **Ventanas**, entra en la edición del dispositivo y elimínalo de la app. Página 2.	Con los botones del propio dispositivo, déjalo listo para conectarse a la app. Página 3.	Usa el asistente de la app con la red Wi-Fi nueva y su contraseña. Página 4.

ANTES DE EMPEZAR Ten a mano el **nombre** y la **contraseña** de la red Wi-Fi nueva. La red debe ser de **2,4 GHz**: las de 5 GHz no funcionan. Comprueba que hay buena cobertura Wi-Fi donde está el dispositivo.

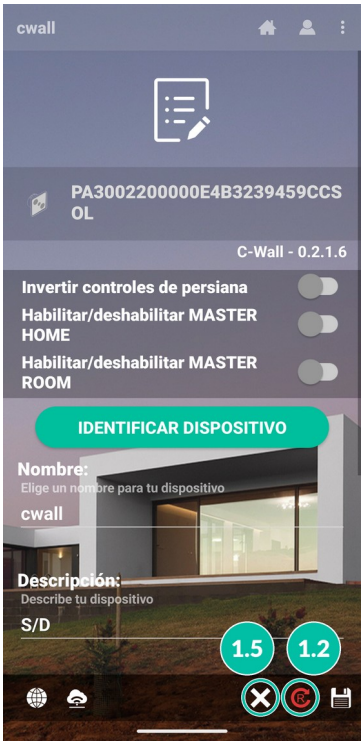
PASO 1 · QUÍTALO DE LA APP

App mySmartWindow (versión clásica) · Menú principal › Ventanas

Antes de eliminar el dispositivo, la app te pide intentar el reset. Como no tiene conexión, el reset no se completa: es lo esperado, y después ya puedes eliminarlo.



Ventanas: el lápiz



Edición: reset rojo y X blanca

1.1

Pulsa el lápiz

En **Ventanas**, pulsa el cuadrado con el **lápiz**, a la derecha de la tarjeta del dispositivo.

1.2

Pulsa el reset

Abajo está el icono de **reset en rojo**. Púlsalo y espera sin tocar nada.

1.3

Lee el aviso

La app vuelve sola a **Ventanas** y avisa de que no se puede hacer el reset. Es normal: el dispositivo no tiene comunicación.

1.4

Vuelve al lápiz

Pulsa otra vez el **lápiz** del mismo dispositivo.

1.5

Pulsa la X blanca

Ahora pulsa la **X blanca**, el icono que está a la izquierda del reset.

1.6

Acepta

Confirma con **Aceptar**. La app quita el dispositivo.

LISTO El dispositivo ya no aparece en **Ventanas**. Si tienes más dispositivos sin conexión, repite este paso con cada uno.

PASO 2 · HAZ EL RESET

En el propio dispositivo · Busca tu modelo y sigue su secuencia en orden

El reset deja el dispositivo en **modo vinculación**, es decir, listo para conectarse a la app. Respeta los tiempos: si se te pasa un plazo o la luz no hace lo que indica la última columna, repite la secuencia desde el principio.

DISPOSITIVO	SECUENCIA DE RESET	ESTÁ LISTO CUANDO…
Connect-1 Ver tarjeta en la web ›	1. Pulsa 2 segundos el **botón de reset** (el orificio que hay encima del botón UP) con un clip o algo fino. 2. Espera 5 segundos. 3. Mantén **UP y DOWN** a la vez unos 10 segundos.	La luz LED parpadea despacio: **una vez cada 2 segundos**.
Connect-2 Ver guía en la web ›	1. Pulsa 2 segundos el **botón de reset** (el orificio de arriba a la izquierda) con un clip o algo fino. 2. Espera 5 segundos. 3. Mantén **UP y DOWN** a la vez unos 10 segundos.	La luz LED parpadea despacio: **una vez cada 2 segundos**.
Connect EVO Ver manual en la web ›	1. Pulsa con un clip el **botón de reset**: el agujerito de abajo a la izquierda. 2. Antes de 5 segundos, mantén **Subir y Bajar** a la vez hasta que la luz LED parpadee. 3. Espera. La luz da tandas de 10 destellos rojos y el equipo se reinicia solo.	La luz LED parpadea en rojo: **2 segundos encendida y 2 segundos apagada**. Este reset borra también las programaciones.
C-PULSAR Ver guía en la web ›	1. Mantén pulsado **el botón** 20 segundos y suelta. 2. Antes de 5 segundos, vuelve a pulsarlo y mantenlo 10 segundos.	El anillo azul parpadea despacio: **una vez cada 2 segundos**.
C-Wall Ver guía en la web ›	1. Quita con cuidado la tapa frontal tirando de cualquier lado. 2. Pulsa 2 segundos el **botón de reset** de la placa (abajo a la izquierda, junto al tornillo) con algo fino. 3. Coloca la tapa enseguida, antes de 5 segundos. 4. Mantén **UP y DOWN** a la vez unos 10 segundos.	La luz LED parpadea despacio: **una vez cada 2 segundos**.
Konect Elite Ver manual en la web ›	1. Pulsa el **botón de reset** (parte inferior del cajón de persiana, junto al sensor) y suéltalo rápido. 2. Acerca enseguida la mano al sensor, a menos de 18 mm. 3. No la separes hasta que la luz roja se apague del todo. 4. Retira la mano y espera 5 segundos.	La luz LED parpadea **una vez cada 2 segundos**.

Todos los manuales, vídeos y tarjetas: **www.iotfenster.com/es/recursos**

PASO 3 · VUELVE A VINCULARLO

App mySmartWindow (versión clásica) · Asistente de vinculación con la red Wi-Fi nueva

Con el dispositivo en modo vinculación, vincúlalo como la primera vez, pero eligiendo la red del router nuevo.



Asistente: elige la red Wi-Fi



Contraseña de la red, dos veces

3.1

Abre el asistente

En el menú principal, pulsa el botón del **asistente** y después **Comenzar**.

3.2

Elige la red nueva

Selecciona la red Wi-Fi del router nuevo. Si no está en la lista, pulsa **Configurar otra Wi-Fi** y añádela.

3.3

Revisa la contraseña

Escribe la contraseña del Wi-Fi nuevo y comprueba que es correcta, con sus mayúsculas y minúsculas. Después sigue el asistente hasta el final.

LISTO La app muestra el dispositivo como conectado y vuelve a aparecer en **Ventanas**.

¿NO SE CONECTA? Comprueba que la red es de **2,4 GHz**, que la contraseña es la del router nuevo y que hay buena cobertura. Mira que la luz del dispositivo sigue como indica el Paso 2 y repite el Paso 3; si no, repite antes el reset.